

# G W A R A N C J A

POWTRAN-Polska Sp. z o.o., jako Gwarant, zapewnia dobrą jakość i prawidłowe funkcjonowanie wyspecyfikowanego poniżej sprzętu firmy POWTRAN, jeśli jest on używany zgodnie z przeznaczeniem, warunkami określonymi w instrukcji obsługi i dokumentacji i innymi dokumentami dostarczonymi wraz ze sprzętem lub publikowanymi na [www.powtran-polska.pl](http://www.powtran-polska.pl) oraz z zasadami eksploatacji urządzeń elektrycznych, i w okresie gwarancji zobowiązuje się do świadczenia serwisu gwarancyjnego zgodnie z poniższymi zasadami:

1. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące i jest liczony od dnia zakupu. Okres ten może być indywidualnie zmieniony przez Gwaranta.
2. Gwarancji podlegają usterki i nieprawidłowe działanie sprzętu spowodowane wadliwymi elementami, materiałami lub defektami produkcyjnymi w sprzęcie, ujawnionymi i zgłoszonymi w okresie gwarancji.
3. Gwarancji nie podlega oryginalne oprogramowanie zainstalowane w sprzęcie oraz sposób zaprogramowania sprzętu przez użytkownika. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub odtwarzanie oprogramowania sprzętu.
4. Sprzęt uważany jest za wadliwy, jeśli nie spełnia funkcji określonych w dokumentacji, instrukcji obsługi lub innych dokumentach dołączonych do sprzętu.
5. Naprawa gwarancyjna, jeśli zostanie uznana przez Gwaranta, będzie wykonana bezpłatnie przez Gwaranta lub wskazany przez Gwaranta serwis, w terminie 20 dni roboczych od daty dostarczenia sprzętu do punktu serwisowego. Powyższy termin może ulec przedłużeniu w sytuacji, gdy w celu naprawy sprzętu konieczne będzie sprowadzenie części zamiennych spoza obszaru Rzeczypospolitej Polskiej. Koszt dostawy sprzętu po wykonanej naprawie gwarancyjnej ponosi Gwarant.
6. W celu wykonania uprawnień reklamacyjnych wynikających z niniejszej gwarancji, uprawniony z gwarancji jest zobowiązany:
  - po stwierdzeniu nieprawidłowego działania sprzętu niezwłocznie zaprzestać jego dalszej eksploatacji, odłączyć zasilanie i zabezpieczyć przed możliwością pogłębiania się, lub powstania nowych uszkodzeń;
  - skontaktować się z Gwarantem w celu określenia dalszego sposobu postępowania (telefon, e-mail);
  - przygotować umówione z Gwarantem informacje dodatkowe (wyszczególnione w następnym punkcie);
  - dostarczyć reklamowany sprzęt wraz z informacjami dodatkowymi do serwisu wskazanego przez Gwaranta;
  - reklamowany sprzęt powinien być opakowany w sposób zabezpieczający jego nienaruszalność w czasie załadunku, transportu i rozładunku u Gwaranta.
7. Na życzenie Gwaranta, uprawniony z gwarancji, jest zobowiązany dostarczyć następujące informacje dodatkowe:
  - dowód udzielenia gwarancji (np. faktura zakupu);
  - pisemną informację o jakichkolwiek zainstalowanych akcesoriach współpracujących lub mogących mieć wpływ na pracę reklamowanego sprzętu;
  - szczegółowy i czytelny opis problemu technicznego stanowiącego powód reklamacji;
  - dokumentację fotograficzną obrazującą sposób zabudowy falownika, sposób podłączenia oprzewodowania do listew wewnątrz falownika, sposób podłączenia oprzewodowania do zasilanego silnika;
  - dane techniczne podłączonego silnika lub/i zdjęcie tabliczki znamionowej silnika;
  - schemat ideowy układu elektrycznego obejmujący układ zasilania falownika i zasilanego silnika;
  - pomiary instalacji elektrycznej wykonane zgodnie z obowiązującymi przepisami w okresie po uruchomieniu falownika lub/i aktualne na dzień awarii.
8. Gwarant ma prawo żądać wymienionych w powyższym punkcie informacji dodatkowych w każdym momencie postępowania reklamacyjnego.
9. Informacje dodatkowe mogą być dostarczone w następujący sposób - e-mail, fax, CD lub w formie papierowej. W przypadku nośników elektronicznych obowiązują ogólnie dostępne formaty danych (\*.doc, \*.docx, \*.dwg, \*.pdf, \*.jpg, \*.bmp).
10. Gwarant ma prawo nie zakwalifikować do naprawy gwarancyjnej sprzętu w przypadkach:
  - uszkodzeń spowodowanych zdarzeniami losowymi, powodzią, pożarami, wyładowaniami atmosferycznymi i innymi klęskami żywiołowymi;
  - stwierdzenia naruszenia lub uszkodzenia plomby gwarancyjnej (chyba że Gwarant udzielił zezwolenia na usunięcie plomby) oraz jeśli sprzęt jest w stanie uniemożliwiającym odczytanie numeru fabrycznego;
  - jeśli uszkodzenie powstało w wyniku niewłaściwej instalacji, w szczególności nie zastosowania się do wymogów podanych w punkcie następnym;
  - jeśli uszkodzenie powstało w wyniku niewłaściwej konfiguracji, użytkowania i innych działań sprzecznych z instrukcją obsługi, dokumentacją i innymi dokumentami dostarczonymi wraz ze sprzętem;
  - doprowadzenia do sprzętu niewłaściwego napięcia zasilania;
  - wykonywania nieautoryzowanej przez Gwaranta ingerencji w sprzęt, wykonywania napraw, przeróbek itp.;
  - stwierdzonych uszkodzeń mechanicznych;
  - stwierdzonych uszkodzeń których powodem mogło być zwarcie elektryczne, które nie mogło powstać w normalnej eksploatacji;
  - stwierdzonych uszkodzeń elektrycznych w torze głównym falownika (obejmujących: prostownik - układ DC - wyjściowy moduł mocy) jeśli elementy tego układu noszą ślady "spalenia" lub/i uszkodzeń mechanicznych tych elementów (np. zrozerwanie elementów mocy);
  - stwierdzenia uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy użytkownika;
  - jeśli uprawniony z gwarancji nie dostarczył informacji dodatkowych, o których mowa w punkcie 7.
11. Podstawowe wymagania dotyczące właściwej instalacji falowników:
  - falownik powinien być zasilony przewodem o minimalnym przekroju żyły podanym w dokumentacji z żyłą ochronną PE zapewniającą właściwe uziemienie falownika ( $R < 30\Omega$ ) oraz właściwą impedancję pętli zwarcia - jeśli wymogi te mają zastosowanie w układzie sieci;
  - do zasilenia silnika zastosować przewód ekranowany o przekroju żyły podanym w dokumentacji, z żyłą ochronną PE, na napięcie 300V dla falowników jednofazowych oraz 0,6/1kV dla falowników trójfazowych;
  - przy silniku ekran wraz z przewodem PE uziemić do obudowy silnika;
  - przy falowniku ekran wraz z przewodem PE uziemić poza obudowę falownika do głównej szyny uziemiającej PE;
  - przewody zasilające i sterownicze prowadzić w osobnych kanałach kablowych;
  - nie wolno prowadzić przewodów zasilających równolegle z przewodami sterowniczymi.
12. W przypadku uzasadnionego nie uznania przez Gwaranta roszczeń gwarancyjnych uprawnionego z gwarancji, uprawniony ponosi koszt naprawy reklamowanego sprzętu (w minimalnej kwocie 350,- zł netto) oraz pokrywa koszt dostawy.
13. W przypadku, gdy reklamowany sprzęt okazał się być sprawny, uprawniony z gwarancji ponosi koszt przeglądu sprzętu w wysokości 250,- zł netto oraz pokrywa koszt dostawy.
14. W przypadku stwierdzenia, że naprawa gwarancyjna reklamowanego sprzętu jest nieopłacalna z finansowego lub technicznego punktu widzenia, Gwarant ma prawo do wymiany reklamowanego sprzętu na inny, wolny od wad, przy zachowaniu tej samej sprawności i funkcjonalności, co sprzęt reklamowany. Wymieniony wadliwy sprzęt staje się własnością Gwaranta.
15. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa uprawnionego z gwarancji, do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami sprzętu. Gwarant nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwy sprzęt.
16. Gwarant zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług gwarancyjnych jeśli ich wykonanie groziłoby naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
17. Gwarant nie jest odpowiedzialny za niewykonanie zobowiązań wynikających z gwarancji, jeśli wynikają z zaistnienia siły wyższej po stronie Gwaranta lub Producenta. Siłą wyższą jest każde zdarzenie, znajdujące się poza kontrolą Gwaranta, uniemożliwiające lub powodujące niezgodne z niniejszymi warunkami wykonanie usług gwarancyjnych, które nie mogło być brane pod uwagę przez Gwaranta działającego z zachowaniem zawodowej staranności w chwili udzielenia gwarancji.

**Model:**

**Nr fabryczny:**